



BILDUNG & BERUF

# IHK-Siegel für Ausbildungsexzellenz

Kriterien für Unternehmen mit bis zu drei Auszubildenden



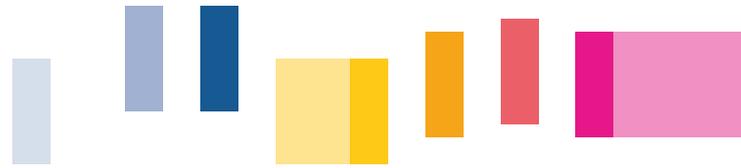


# IHK-Siegel für Ausbildungsexzellenz: Die Kriterien

*Unternehmen mit bis zu drei Auszubildenden müssen alle „Pflicht-Kriterien“ erfüllen. Zusätzlich müssen aus den Gruppen I-III der „Exzellenz-Kriterien“ mindestens jeweils zwei Punkte und in der Gruppe IV mindestens drei Punkte erfüllt werden. Damit sind insgesamt mindestens 24 Kriterien zu erbringen. Mindestens 1 erfolgreich abgeschlossenes Ausbildungsverhältnis ist nachzuweisen.*

Unternehmen*		Webseite
Anzahl der Mitarbeitenden*	davon aktive Auszubildende*	Anzahl erfolgreich Ausgebildeter
Anschrift*		PLZ   ORT*
Ansprechpartnerin/ Ansprechpartner*		Funktion*
Telefon*		Mobil
E-Mail*		Datum

Wir geben das Einverständnis, dass die IHK Berlin Auszubildende unseres Unternehmens zum Zweck der Überprüfung der Angaben befragt.



# Einleitung

Wir freuen uns über Ihr Engagement für duale Ausbildung und sagen Danke.  
Ihre Motivation interessiert uns. Wir bilden aus, weil....



## Grundsätzlich für eine ordnungsgemäße Ausbildung einzuhaltende „Pflicht-Kriterien“\*

- Unsere Auszubildenden werden nach der gültigen Ausbildungsordnung des jeweiligen Berufes ausgebildet. Wir achten darauf, dass keine ausbildungsfremden Tätigkeiten übertragen werden.
- Wir achten auf ein ausgewogenes Verhältnis zwischen der Anzahl von Auszubildenden und den bei uns beschäftigten Fachkräften. (Empfehlung des BIBB über die Eignung der Ausbildungsstätten: 1 Azubi je 3 Fachkräfte)
- Wir benennen Ausbilderinnen und Ausbilder in angemessener Zahl zum Verhältnis der Anzahl an Auszubildenden (nicht mehr als 3 Azubi je Ausbilderin bzw. Ausbilder).
- Die vollständigen Unterlagen zum Antrag auf Eintragung des Ausbildungsvertrages senden wir unverzüglich an die IHK Berlin, damit das Ausbildungsverhältnis dort registriert werden kann.
- Auch Vertragsänderungen teilen wir der IHK unverzüglich mit (z. B. Verkürzung, Vertragslösung, Änderung der Schwerpunkte, Wechsel der Ausbilderinnen und Ausbilder, etc.).
- Die Urlaubszeit bemisst sich für unsere Auszubildenden mindestens nach dem Bundesurlaubsgesetz bzw. nach Tarifvertrag und wird zusammenhängend und während der Berufsschulferien gewährt.
- Wir bezahlen unseren Auszubildenden eine angemessene Ausbildungsvergütung. Die Vergütung für den laufenden Monat wird spätestens am letzten Arbeitstag des Monats gezahlt. Die Höhe der Ausbildungsvergütung steigt jährlich um einen angemessenen Betrag an.
- Bei minderjährigen Auszubildenden halten wir die Bestimmungen des Jugendarbeitsschutzgesetzes ein
- Hinsichtlich der Ausbildungszeit halten wir uns an die vertraglichen Bestimmungen, das Arbeitszeitgesetz bzw. an den Tarifvertrag. Ausnahmsweise angeordnete Überstunden werden entweder besonders vergütet oder durch Freizeit ausgeglichen.
- Wir halten unsere Auszubildenden zum Führen ihrer Ausbildungsnachweise (Berichtshefte) während der Ausbildungszeit im Betrieb an.

---

Wie oft bekommen Ihre Auszubildenden Zeit dafür?

*\*Diese Kriterien müssen alle erfüllt werden.*



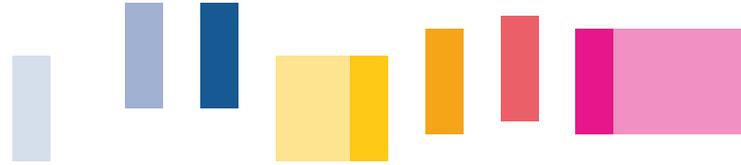
- Die Ausbildungsnachweise kontrollieren wir regelmäßig, mindestens einmal im Monat.

---

Wie erfolgt die Kontrolle?

- Wir stellen unsere Auszubildenden für den Besuch der Berufsschule frei.
- Unseren Auszubildenden stellen wir kostenlos alle erforderlichen Ausbildungsmittel zur Verfügung, insbesondere Fachliteratur, Werkzeuge, Werkstoffe u. a.
- Wir händigen ausbildungsrelevante und gesetzlich vorgeschriebene Unterlagen aus. Wir erstellen berufsbezogen einen individuellen betrieblichen Ausbildungsplan – orientiert an der Ausbildungsordnung. Bitte fügen Sie ein Beispiel bei.
- Bei Beendigung der Ausbildung stellen wir unseren Auszubildenden ein schriftliches Zeugnis aus.

*\*Diese Kriterien müssen alle erfüllt werden.*



# Exzellenz-Kriterien\*

## I. Vor der Ausbildung

- Wir bieten Plätze für Schülerpraktika an.

---

Wann hatten Sie zuletzt Schülerpraktikantinnen und Schülerpraktikanten?

- Wir bieten außerschulische Möglichkeiten zur Berufsorientierung (über Schülerpraktika hinaus) an.

---

Bitte erläutern Sie diese genauer

- Es bestehen Kontakte zu allgemeinbildenden Schulen im Zusammenhang mit Berufsorientierung.

---

Bitte benennen Sie die Schulen

- Wir bieten Plätze zur Einstiegsqualifizierung an.

---

Wann fand die letzte Einstiegsqualifizierung statt?

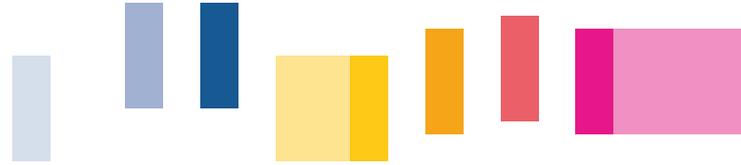
- Neben den Ausbilderinnen und Ausbildern wurden im Vorfeld feste Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner (Ausbildungsbeauftragte) für die Auszubildenden festgelegt. Diese sind auch weisungsbefugt.

- Wir stärken das Image der dualen Berufsausbildung mit eigenen zusätzlichen Ressourcen z.B. durch Beteiligung an Imagekampagnen, die Teilnahme an oder Ausrichtung von Berufswettbewerben, die Entsendung von Ausbildungsbotschafter und -botschafterinnen etc.) .

---

Bitte stellen Sie Ihre Maßnahmen dar

*\* Aus den Gruppen I-III der „Exzellenz-Kriterien“ müssen jeweils zwei Punkte und in der Gruppe IV mindestens drei Punkte erfüllt werden.*



## II. Ausbilderinnen und Ausbilder sowie Ausbildungsbeauftragte

- Unsere Ausbildungsverantwortlichen bekommen ausreichende Kapazitäten für die Betreuung der Auszubildenden.
- Unsere Ausbildungsverantwortlichen bilden sich fachlich weiter; z. B. durch:

---

Bitte stellen Sie Ihre Maßnahmen dar

- Unsere Ausbildungsverantwortlichen bilden sich pädagogisch weiter; z. B. durch:

---

Bitte stellen Sie Ihre Maßnahmen dar

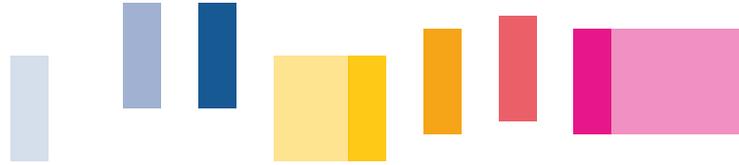
- Ausbildungsverantwortliche haben ein Qualitätsleitbild für die Ausbildung erarbeitet. Das Leitbild legt u. a. fest: Was soll am Ende der Ausbildung erreicht sein? Welche Voraussetzungen und Strukturen bedarf es für dieses Ziel? Welche Methoden der Vermittlung werden angewandt? Wie wird die innerbetriebliche Zusammenarbeit ausgestaltet? Bitte fügen Sie das Qualitätsleitbild als Anlage bei.
- Im Verhältnis 5 Fachkräfte/1 Azubi ist mindestens eine Fachkraft unseres Unternehmens Mitglied in einem IHK-Prüfungsausschuss oder anderem Gremium, das sich mit Ausbildungsthemen befasst und wird für die ehrenamtliche Tätigkeit unter Weiterzahlung der Bezüge freigestellt.

---

Bitte geben Sie die Anzahl der ehrenamtlichen Mitarbeitenden/Auszubildenden an

**(Dieses Exzellenz-Kriterium hat doppelte Gewichtung)**

*\* Aus den Gruppen I-III der „Exzellenz-Kriterien“ müssen jeweils zwei Punkte und in der Gruppe IV mindestens drei Punkte erfüllt werden.*



### III. Durchführung der Ausbildung

- Einen optimalen Start in die Ausbildung (Onboarding) realisieren wir durch eine herzliche Willkommenskultur mit Maßnahmen wie:

---

Bitte stellen Sie Ihre Maßnahmen dar

- Wir bemühen uns auch vor Ausbildungsstart um eine aktive Azubibindung (Pre-Boarding, z.B. Einbindung der Eltern, Einladung Firmenfeier ) durch Maßnahmen wie:

---

Bitte stellen Sie Ihre Maßnahmen dar

- Wir führen regelmäßig Ausbildungsgespräche mit den Auszubildenden, in denen wir uns gegenseitig informieren, Erwartungen austauschen, Interessen abfragen, Perspektiven aufzeigen oder den Leistungsstand einschätzen.

---

Bitte erläutern Sie Ihr Konzept hierzu genauer (z. B. in welchem zeitlichen Abstand, wie erfolgt die Dokumentation, etc.).

- Wir unterstützen unsere Auszubildenden frühzeitig bei ihrer weiteren Karriereplanung und informieren über die Vielfalt der beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten.

---

Bitte stellen Sie die Optionen in Ihrem Unternehmen dar

- Wir führen ein Beurteilungsgespräch unmittelbar vor Abschluss der Ausbildung.
- Wir fördern unsere Auszubildenden durch die Vermittlung von zusätzlichen ausbildungsrelevanten Inhalten. Diese Inhalte sind kein Bestandteil der Verordnung.

---

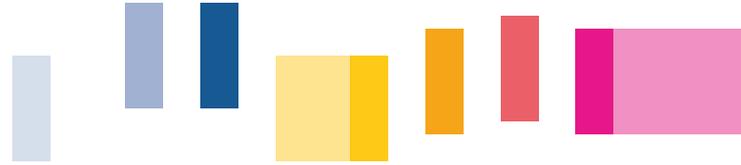
Bitte nennen Sie Beispiele

- Wir bieten unseren Auszubildenden eine individuelle Prüfungsvorbereitung an.

---

Wie wird diese umgesetzt?

*\* Aus den Gruppen I-III der „Exzellenz-Kriterien“ müssen jeweils zwei Punkte und in der Gruppe IV mindestens drei Punkte erfüllt werden.*



#### IV. Individuelle Angebote für Auszubildende

- Leistungsstarke Auszubildende fördern wir durch zusätzliche Qualifikationsmöglichkeiten.

Bitte nennen Sie Beispiele

- Leistungsschwache Auszubildende fördern wir durch spezielle Hilfsangebote.

Bitte nennen Sie Beispiele

- Wir motivieren unsere Auszubildenden durch frühzeitige Einbindung in betriebliche Projekte.

Bitte nennen Sie Beispiele

- Wir unterstützen Auslandsaufenthalte während der Ausbildungszeit.

Wann war das letzte Mal ein Azubi von Ihnen im Ausland?

- Wir stellen uns als Verbundpartner für Unternehmen zur Verfügung, die nicht alle Ausbildungsinhalte abdecken können.

Wann fand zuletzt ein Verbund statt und in welchem Bereich?

- Wir vermeiden frühzeitig Ausbildungsabbrüche durch geeignete Maßnahmen, wie z. B. durch die Einschaltung von IHK-Ausbildungsberaterinnen und IHK-Ausbildungsberatern, der „IHK-Schlichtungsstelle Ausbildung“ oder Mentorinnen und Mentoren.

Nennen Sie ein Beispiel

- Wir bieten Ausbildungsplätze in Teilzeit an.

Wann war das letzte Teilzeitausbildungsverhältnis?

- Wir stellen unsere Auszubildenden über die gesetzlichen Vorgaben hinaus von der Arbeit frei z. B. für ehrenamtlichen Tätigkeiten.

Wofür stellen Sie frei?

*\* Aus den Gruppen I-III der „Exzellenz-Kriterien“ müssen jeweils zwei Punkte und in der Gruppe IV mindestens drei Punkte erfüllt werden.*



### **Ansprechpartnerin**

IHK Berlin  
Madeleine Hönes  
Fasanenstraße 85  
10623 Berlin  
Telefon: +49 30 31510-376  
Telefax: +49 30 31510-172  
E-Mail: [qualitaetsiegel@berlin.ihk.de](mailto:qualitaetsiegel@berlin.ihk.de)  
[www.ihk.de/berlin](http://www.ihk.de/berlin)

